



راهنما نحوه بارگذاری و به روزرسانی نسخه نرم افزار بر روی  
POSهای NewLand-ME31

کد سند: U2۷۴۶	طبقه بندی: حساس
شماره بازنگری: ۰۱	شکل مجاز قابل استفاده: چاپ شده (کاغذی)، الکترونیکی
مالک سند: آرش صارمی نژاد	دسترسی مجاز: درون سازمانی
سمت مالک: سرپرست واحد تست و کنترل کیفیت	امضاء مالک سند و تاریخ:


اعتباربخشی				
سمت سازمانی	معاونت سیستم های پرداخت	سرپرست اداره سازمان و روش ها	مدیرعامل	مهر کنترل
نام، امضاء و تاریخ				

این مدرک فقط با مهر "مدرک معتبر است"، معتبر و قابل اجرا می باشد.

کد سند: U2746	<b>راهنما نحوه بارگذاری و به روز رسانی نسخه نرم افزار بر روی POS های NewLand-ME31</b>	
شماره بازنگری: ۰۱		
طبقه بندی: حساس		

شماره بازنگری	شرح بازنگری	تاریخ تهیه	نام نگارنده	سمت نگارنده
۰۱	نگارش اولیه به جهت بهینه سازی و استاندارد سازی سیستم	۱۴۰۰/۰۸/۱۸	آرش صارمی نژاد	سرپرست واحد تست و کنترل کیفیت

محل درج امضاء	هرگونه استفاده، چاپ، پخش و رونوشت برداری از این مستند بدون تأیید کتبی شرکت پرداخت الکترونیک سپهر ممنوع می باشد	تاریخ: ۱۴۰۰ / ۰۸ / ۱۸
		صفحه: ۱ از ۷

کد سند: U2746	<b>راهنما نحوه بارگذاری و به روزرسانی نسخه نرم افزار بر روی POS های NewLand-ME31</b>	
شماره بازنگری: ۰۱		
طبقه بندی: حساس		

## ۱. هدف

این مستند باهدف تشریح نحوه بارگذاری و بروز رسانی نسخه نرم افزار بر روی POS های NewLand-ME31 می باشد.

## ۲. دامنه کاربرد

دامنه کاربرد این مستند، معاونت عملیات، معاونت سیستم های پرداخت و مدیریت امور مهندسی شرکت پرداخت الکترونیک سپهر می باشد.

## ۳. مسئولیت

- ۳-۱- مسئولیت به روز رسانی این مستند بر عهده معاونت سیستم های پرداخت می باشد.
- ۳-۲- مسئولیت نظارت بر صحت انجام این مستند بر عهده مدیریت نظارت و بازرسی می باشد.

## ۴. تعاریف

ندارد.

## ۵. شرح عملیات

مطابق مستند ضوابط و مقررات شاپرک- الزامات ابزار پذیرش ویرایش ۰۲- بند ۵-۲-۴ با عنوان بروز رسانی، مستند فرآیند به روزرسانی دستگاه های کارت خوان باید به تفکیک برند و مدل تهیه شود و در این مستند، چگونگی به روزرسانی هریک از موارد باید ذکر شده است.

- سیستم عامل
- بارگذاری و به روزرسانی نسخه نرم افزار

### 5-1- سیستم عامل:

بارگذاری و به روزرسانی سیستم عامل (OS) مشابه بارگذاری و بروز رسانی نسخ انجام می شود که در ادامه توضیح آن آمده است.

### 5-2- بارگذاری و به روزرسانی نسخه نرم افزار

بارگذاری و به روزرسانی نسخه نرم افزار روی POS های NewLand-ME31 به ۲ طریق انجام می شود:


- از طریق برنامه PaymentTools

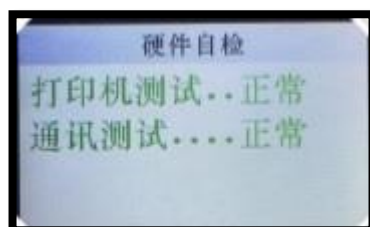
- از طریق فلش مموری

#### ۵-۲-۱- نحوه قرار دادن دستگاه در حالت دانلود جهت بارگذاری نسخه نرم افزار بر روی POS:

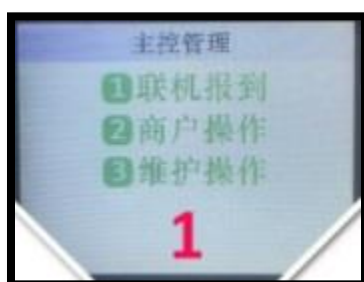
- دستگاه کارت خوان را خاموش و روشن کرده و در هنگام روشن شدن دستگاه با مشاهده تصویر زیر بر روی صفحه دستگاه، کلید F3 را چندین مرتبه پشت سرهم فشار دهید.

محل درج امضاء	هرگونه استفاده، چاپ، پخش و رونوشت برداری از این مستند بدون تأیید کتبی شرکت پرداخت الکترونیک سپهر ممنوع می باشد	تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۱۸
		صفحه: ۷ از ۷

کد سند: U2746	<p>راهنما نحوه بارگذاری و به روزرسانی نسخه نرم افزار بر روی POS های NewLand-ME31</p>	
شماره بازنگری: ۰۱		
طبقه بندی: حساس		

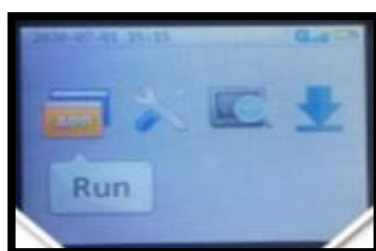


- سپس با یکی از حالت های زیر مواجه خواهید شد



- در صورتی که با تصویر شماره ۱ مواجه شدید ، به ترتیب دکمه قرمز (Cancel) – دکمه زرد (BackSpace) و بلافاصله دکمه قرمز رنگ (Cancel) را فشار دهید تا وارد منوی اصلی دستگاه شوید.


- در صورتی که با تصویر شماره ۲ مواجه شدید ، به ترتیب دکمه زرد (BackSpace) و بلافاصله دکمه قرمز (Cancel) را فشار دهید تا وارد منو اصلی دستگاه شوید.



### منو اصلی

- با جابجایی میان منوها ، گزینه Install را انتخاب نموده تا وارد بخش انتخاب نحوه دانلود اپلیکیشن شوید.

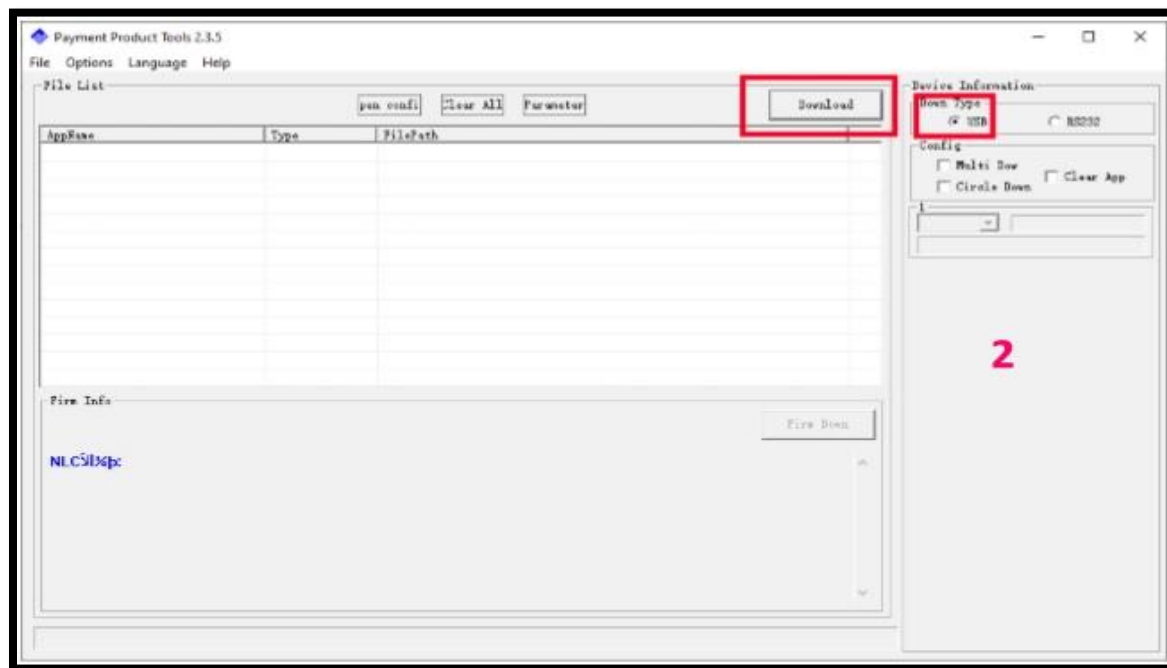
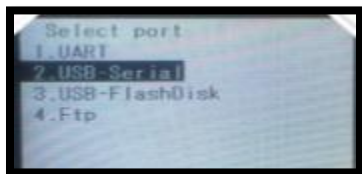
محل درج امضاء	<p>هرگونه استفاده، چاپ، پخش و رونوشت برداری از این مستند بدون تأیید کتبی شرکت پرداخت الکترونیک سپهر ممنوع می باشد</p>	تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۱۸
		صفحه: ۳ از ۷

کد سند: U2746	<p>راهنما نحوه بارگذاری و به روزرسانی نسخه نرم افزار بر روی POS های NewLand-ME31</p>	 <p>پرداخت الکترونیک سیهر</p>
شماره بازنگری: ۰۱		
طبقه بندی: حساس		




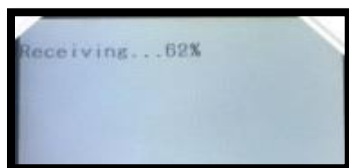
• بارگذاری نسخه نرم افزار بر روی POS از طریق نرم افزار PaymentTools :

ابتدا یک سرکابل USB را به PC و یک سر دیگر را به پورت USB دستگاه کارت خوان وصل کرده و طبق تصویر زیر با انتخاب گزینه ۲ دستگاه را در حالت ارتباط USB-Serial قرار دهید و از طریق نرم افزار PaymentTools مراحل زیر انجام دهید.

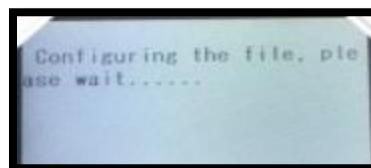


محل درج امضاء	<p>هرگونه استفاده، چاپ، پخش و رونوشت برداری از این مستند بدون تأیید کتبی شرکت پرداخت الکترونیک سیهر ممنوع می باشد</p>	تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۱۸
		صفحه: ۴ از ۷

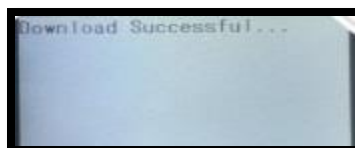
کد سند: U2746	<p>راهنما نحوه بارگذاری و به روزرسانی نسخه نرم افزار بر روی POS های NewLand-ME31</p>	
شماره بازنگری: ۰۱		
طبقه بندی: حساس		



3



4



5

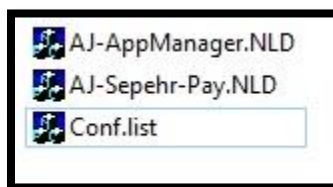
در این مرحله دانلود اپلیکیشن به پایان رسیده است.

- بارگذاری نسخه نرم افزار بر روی POS از طریق فلش مموری :

- گام اول :

فایل های نرم افزاری دستگاه NewLand را در Root فلش مموری کپی نمایید.

- نکته : برای اینکه سرعت دستگاه برای پیدا کردن فایل نرم افزاری موردنظر در فلش مموری افزایش یابد ، بهتر است تعداد فایل زیادی غیر از نرم افزار NewLand در Root فلش وجود نداشته باشد.




- گام دوم :

لطفا فلش مموری حاوی نرم افزار را به دستگاه متصل نموده و گزینه ۳ (USB-FlashDisk) را انتخاب نمایید.

محل درج امضاء	<p>از این مستند بدون تأیید کتبی شرکت پرداخت الکترونیک سپهر ممنوع می باشد</p>	تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۱۸
		صفحه: ۵ از ۷

هرگونه استفاده، چاپ، پخش و رونوشت برداری

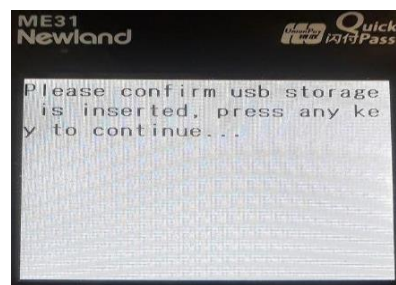
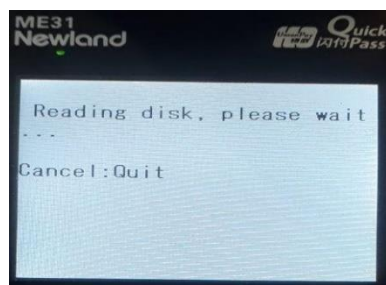
کد سند: U2746	<p>راهنما نحوه بارگذاری و به روزرسانی نسخه نرم افزار بر روی POS های NewLand-ME31</p>	 <p>پرداخت الکترونیک سیهر</p>
شماره بازنگری: ۰۱		
طبقه بندی: حساس		



پس از مشاهده پیغام زیر گزینه ۱ (NLD) را انتخاب نمایید.




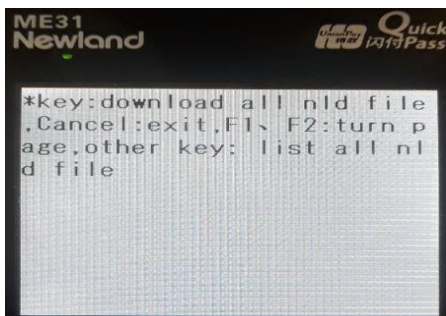
پس از مشاهده پیغام سمت راست زیر کلید سبز را فشار دهید و منتظر شوید تا دستگاه با نمایش پیغام سمت چپ فایل های نرم افزاری را از داخل فلش پیدا کند.



با مشاهده پیغام زیر دکمه \* را فشار دهید تا فایل های نرم افزاری بر روی دستگاه بارگذاری گردند.

محل درج امضاء	<p>هرگونه استفاده، چاپ، پخش و رونوشت برداری از این مستند بدون تأیید کتبی شرکت پرداخت الکترونیک سیهر ممنوع می باشد</p>	تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۱۸
		صفحه: ۷ از ۶

کد سند: U2746	<b>راهنما نحوه بارگذاری و به روزرسانی نسخه نرم افزار بر روی POS های NewLand-ME31</b>	
شماره بازنگری: ۰۱		
طبقه بندی: حساس		



پس از اتمام بارگذاری و نصب کامل نرم افزار ، دستگاه را یکبار خاموش و روشن نمایید تا نرم افزار موردنظر بر روی دستگاه اجرا گردد.

## ۶. مراجع

۶-۱- ضوابط و مقررات شاپرک-الزامات ابزار پذیرش- مطابق با آخرین ویرایش

## ۷. پیوست ها

ندارد.

## ۸. گیرندگان

۹-۱- معاونت سیستم های پرداخت

۹-۲- معاونت عملیات

۹-۳- مدیریت امنیت اطلاعات

۹-۴- مدیریت امور مهندسی

محل درج امضاء	هرگونه استفاده، چاپ، پخش و رونوشت برداری از این مستند بدون تأیید کتبی شرکت پرداخت الکترونیک سپهر ممنوع می باشد	تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۱۸
		صفحه: ۷ از ۷